



090002428052edff



Исх. № 090002428052edff

На №

от « 10 » февраля

2021 г.

от « »

2021 г.

**О вынужденных возвратах пассажирам,
которым запрещен въезд в РФ и детям, которых
они сопровождают**

Агентам АО «Авиакомпания «Сибирь»

Уважаемые коллеги!

Напоминаем вам о том, что для пассажиров, которым отказано в перевозке по причине запрета на въезд в Российскую Федерацию (РФ) разрешается проведение вынужденных возвратов:

- если въезд в РФ должен был осуществляться на собственном рейсе АО «Авиакомпания «Сибирь» (далее Перевозчик), бронирование пассажира, которому запрещен въезд в РФ, должно быть аннулировано Перевозчиком (офис OVBS70551) с ремаркой: «ENTRY TO RF REFUSED GOUP»;
- если въезд в РФ должен был осуществляться на рейсе интерлайн-партнера, бронирование не будет аннулировано со стороны Перевозчика. Агенту необходимо приложить к отчету официальное подтверждение от интерлайн-партнера о том, что пассажиру запрещен въезд в РФ.

Вынужденный возврат также разрешен для пассажиров в возрасте до 18 лет, совместно следующих со взрослым пассажиром (от 18 лет и старше), которому было отказано в перевозке по причине запрета на въезд в РФ, независимо от степени родства ребенка и сопровождающего пассажира, даже если место в бронировании ребенка было аннулировано менее 40 минут до вылета рейса или не было аннулировано.

Вынужденный возврат билета ребенка возможен только в том случае, если сопровождающий пассажир, которому было отказано в перевозке по причине запрета на въезд в РФ, был единственным взрослым, сопровождающим ребенка.

АО «Авиакомпания «Сибирь»

633104, Россия, Новосибирская область, г. Обь,
проспект Мозжерина, дом 10, офис 201
ОГРН: 1025405624430
ИНН: 5448100656

s7@s7.ru
www.s7.ru

Подлинник документа подписан ЭП и хранится в системе ЭДО «Досье партнера S7»

Сведения о сертификате ЭП (Перевозчик)

Владелец: АО "Авиакомпания "Сибирь", Смирнова В.В.

Сертификат: 01A4BE9A009CAB5CAE474164DA77BF692D

Действителен: с 13.04.2020 по 13.04.2021





090002428052edff

Письмо 0900024280525b2c от 22.06.2018г. «О порядке вынужденных возвратов билетов детям, если сопровождающим их взрослым пассажирам запрещен въезд в РФ» прекращает свое действие с момента подписания настоящего документа.

По технологическим вопросам агенты и офисы Перевозчика могут обратиться в Центр Поддержки агентов, создав заявку по ссылке <https://smarthelp.s7.ru> с типом обращения «Вопрос по технологиям S7».

**С уважением,
АО «Авиакомпания «Сибирь»**

Подписано ЭП

В.В. Смирнова

Исполнитель: ОТПП
Email: tech@s7.ru

Подлинник документа подписан ЭП и хранится в системе ЭДО «Досье партнера S7»

Сведения о сертификате ЭП (Перевозчик)

Владелец: АО "Авиакомпания "Сибирь", Смирнова В.В.

Сертификат: 01A4BE9A009CAB5CAE474164DA77BF692D

Действителен: с 13.04.2020 по 13.04.2021

